



## BELGELENDİRME POLİTİKASI VE YÖNETİM TAAHÜDÜ

GOLD BELGE; faaliyet gösterdiği tüm alanlarda, sektörün dinamiklerini belirleyen öncü bir kurum olarak; gelişim süreçlerini daima yenilemek, müşterilerimize evrensel standartlarda katma değer yaratmak ve tüm faaliyet alanlarında topluma ve ilgili tüm paydaşlara maksimum fayda esası ile çözüm üretmek odaklı bir firmadır.

Bu kapsamda GOLD BELGE Personel Belgelendirme Kuruluşu ilgili tüm yerel ve uluslararası mevzuata uygun şekilde çalışarak ve hiçbir ayırım yapmaksızın herkes için adil ve tarafsız davranarak hizmet verir. Müşteri memnuniyeti temel ilkesiyle verdiği hizmeti en üst düzeyde tutmayı garanti eder.

GOLD BELGE Personel Belgelendirme kuruluşu her zaman herkese eşit davranan ve güvenilir olma ilkeleri ile hareket eder. Tüm belgelendirme talebinde bulunan adaylara eşit yaklaşımlarda bulunur.

GOLD BELGE Personel Belgelendirme Kuruluşu olarak; MYK ve TS EN ISO/IEC 17024 Standardına ve Rehber Dokümanlara Uygun Olarak Personel Belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek, bu kapsamda gerekli olan tüm nitelikli, yeterli ve uzman personeli bünyesinde bulundurmak, standart gerekliliklerinin sürekliliğini sağlamak ve her zaman sürekli iyileştirme politikasını takip ederek hizmet etmeyi hedefler. Bu süreçlerin işleyişi esnasında tüm aday ve müşterilerin bilgilerinin gizliliği ve güvenliğini garanti eder.

### **GOLD BELGE Personel Belgelendirme Kuruluşu olarak hedef ve politikamız;**

- Hizmet Kalitesini Sürekli geliştirmek ve bağımsız, tarafsız, adil, yeterli ve bütün ilgili taraflara güven veren bir Belgelendirme Kuruluşu olmaktır.
- GOLD BELGE çalışmakta olduğu tüm faaliyetlerde sürekli olarak gelişmeyi, ülke ekonomisine katkı sağlamayı, partnerleriyle birlikte sürekli gelişmeyi ilke edinerek ülkemiz paydaşlarına ulusal ve uluslararası standart ve gereklilikleri dikkate alarak katma değer yaratan kuruluşlar arasında olmayı ilke edinmiştir.

### **Göstermiş olduğumuz tüm faaliyetlerde üstün hizmet kalitesi için Yönetim Taahhüdümüz;**

- Her zaman ve her faaliyetimizde tarafsız, bağımsız, adil, eşit ve etik kurallarına uygun olarak aktivitelerimizi gerçekleştireceğimizi, üçüncü şahıslara karşı tüm bilgi ve kararları gizli ve güvende tutacağımızı organizasyonu temsilen, görevim ve sorumluluğum nedeniyle kabul, beyan ve taahhüt ederim.
- Faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası bağlı olduğumuz tüm kanunlara uygun olarak yürüteceğimizi,
- Belirlemiş olduğumuz vizyon ve misyona uygun olarak hareket edeceğimizi,
- Tanımlamış olduğumuz görev tanımlarını tanımlanmış prosedürlere uygun olarak, iş etiği ve disiplinine bağlı kalarak gerçekleştireceğimizi,
- Belgelendirme faaliyetleri başta olmak üzere tanımlanmış proseslerde görev alan, organizasyonumuzda bulunan ve bulunmayan partnerlerimiz dahilinde üstlendiğimiz görev ve sorumluluklarda gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine bağlı kalarak, adil ve eşit olacak şekilde çalışmaların yürütülmesini sağlayacağımıza ve bu yönde her türlü önlemin alınacağını,
- Belgelendirme prosesi başta olmak üzere faaliyetlerimizde ilgili kişi ya da kuruluşlara karşı tarafsız ve bağımsız kalarak, üçüncü şahıslarca yapılabilecek etki ve baskılardan etkilenmeyerek herhangi bir çıkar çatışmasına müsaade etmeyeceğimizi,

Elektronik Nüsha. Basılmış Hali Kontrolsüz Kopyadır



- Belgelendirme prosesleri kapsamında gerçekleştirilen tüm aktivitelerimizi MYK ve TS EN ISO / IEC 17024 standart ve gerekliliklerini karşılayacak ve sürdürülebilir bir şekilde uygulayacağımızı ve bu standartların gerekliliklerine göre uygunsuzlukların oluşması durumunda iyileştirme ve geliştirme aktivitelerimizi ivedilikle devreye alacağımızı,
- Belgelendirme proseslerinde MYK rehber ve gerekliliklerine uygun olarak personel yetkinliklerini dikkate alarak, yeterli uzman ve personelle iş birliği yapacağımızı ve çalışanlarımızın gelişimine sürekli katkı sağlama amacıyla olacağımızı,
- Kurumumuzdan hizmet almak isteyen aday ve müşterilerimize karşı her zaman hiçbir ayrımcılık yapmaksızın yasa, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen bilgi, belge gizlilik seviyesinde adil, eşit, tarafsız, güvenilir, açık ve kaliteli hizmet vermeye gayret ve özen göstereceğimize,
- Belgelendirme prosesi kapsamında görev alan, yönetimimiz altında bulunan veya bulunmayan tüm ilişkide bulunduğumuz personel ve partnerlerimize tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini ihlal edecek ve belgelendirme prosesinin eşit ve adil yürütülmesine, gizliliğine, bilgi ve belge güvenliğine zarar verecek kurum üst yönetimi ve yöneticileri tarafından hiçbir talimat ve öneride bulunmayacağımızı,
- Her zaman ve her faaliyetimizde tarafsız, bağımsız, adil, eşit ve etik kurallarına uygun olarak aktivitelerimizi gerçekleştireceğimizi, üçüncü şahıslara karşı tüm bilgi ve kararları gizli ve güvende tutacağımızı organizasyonu temsilen, görevim ve sorumluluğum nedeniyle kabul, beyan ve taahhüt ederim.

GENEL MÜDÜR

