



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Aday Adı:	
Ulusal Yeterlilik Adı / Kodu / Seviye / Revizyon No:	
Sınav Tarihi:	
Sınav Yeri:	

Sıra No	Değerlendirme Kriterleri (Belgelendirme Kuruluşunun Değerlendirilmesi)	Memnuniyet Derecesi 1. Çok Kötü, 2. Kötü, 3. Orta, 4. İyi, 5. Çok İyi
1	Başvuruların değerlendirme süresi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2	İstenilen tarihte sınavın yapılması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3	GOLD BELGE yetkili kişisine ulaşma imkânı	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4	Başka bir firmaya GOLD BELGE i önerme derecesi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Sıra No	Değerlendirme Kriterleri (Sınav Yapıcıların Değerlendirilmesi)	Memnuniyet Derecesi 1. Çok Kötü, 2. Kötü, 3. Orta, 4. İyi, 5. Çok İyi
1	Sınav Yapıcıların sınav prosesi konusunda bilgilendirme ve açıklamalarının yeterliliği	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2	Sınav esnasında elde edilen bilgilerin Sınav Yapıcılar tarafından 3. şahıslara bildirilmeyeceği bilgisinin verilmesi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3	Sınavın zamanında başlatılıp, zamanında bitirilmesi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4	Sınav sorularının ve Sınav Yapıcı talimatlarının anlaşılır olması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5	Sınavda tespit edilen uygunsuzlukların ve gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
6	Sorularınız için Sınav Yapıcının yeterli açıklamada bulunması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
7	Sınav süresince Sınav Yapıcının tavır davranış ve iletişimi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
8	Sınav Yapıcı için genel memnuniyetiniz	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Öneri ve Yorumlar

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....